



Adresa pro vrácení reklamace:

Andrej Slávik s.r.o

Motoplace.cz

Věstonická 4289/12

628 00 BRNO

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

### Vyplní zákazník

Firma/jméno a příjmení:

Adresa pro zaslání zboží: (je-li shodná s uvedenou adresou,

IČ:

nevyplňujte)

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### Reklamované zboží

Název zboží, velikost:

Datum zakoupení:

Číslo dokladu (kopií dokladu přiložte)

Jedná se o  Placenou opravu  Reklamací \*

\*Křížkem prosím zatrhněte jednu z možností

Podrobně popište závadu: \*\*

Návrh na vyřešení  oprava  výměna  vrácení peněz

Číslo účtu v případě vrácení peněz v případě neopravitelné vady:.....

\*\*Podrobný popis závad, musí obsahovat veškeré důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady.

Podepsáním protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a že s ním v plném rozsahu souhlasí.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční doby (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:.....

Podpis:.....

### Servisní část - vyplní prodávající

Jméno:

Předpokládaná cena (v případě, že se jedná o placenou opravu):

Vyjádření prodejce:

Zboží vydáno:  nové  opravené  neopravené

Datum:

Podpis prodejce: .....

Podpis kupujícího:.....